

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Utolsó módosítás: 2024.03.26.

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Fehér Nyúl Sörfőző Korlátolt Felelősségű Társaság webáruházának használatához.

Hatályos: 2022.09.01. napjától

1. Az üzemeltető adatai

Fehér Nyúl Sörfőző Kft.

E-mail: info@feherynul.hu

Cégjegyzékszám: 01 09 926166

Adószám: 14922563-2-43

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 110-112.

Telephely: 1095 Budapest, Soroksári út 110-112.

Bankszámlaszám: 62100229-11042394

Tárhelyszolgáltató: DigitalOcean. LLC

Webshop nyilvántartásba vételi szám: 10370/2018

Webshop nyilvántartásba vételi hivatal: Budapest Főváros IX. kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal, Hatósági Iroda

2. Adatvédelem

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat Adatkezelési tájékoztató néven ezen a linken érhetik el.

3. A szerződésben vásárlóként résztvevő személyek köre

A feherynul.hu honlapot kizárólag 18. életévüket betöltött személyek használhatják, melybe a termékek/szolgáltatások megrendelése is benne foglaltatik. A honlap csak akkor tekinthető meg, ha a felhasználó nyilatkozik róla, hogy betöltötte 18. életévét. Rendelések kézbesítése esetén a futár csak akkor adhat át rendelt csomagot (ha az szeszesített tartalmaz), amennyiben az átvévő hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy betöltötte 18. életévét.

4. Megvásárolható termékek köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg.

Termékeink köre elsősorban a Fehér Nyúl Sörfőző Kft. termékeit és a sörfogyasztással vagy a Fehér Nyúl Sörfőző Kft. sörfőzde brandjével vizuálisan vagy használati szinten összeköthető ajándéktárgyakat foglal magába, és megjelenhetnek más kisüzemi sörök is.

A webshopon megjelenített képek csak illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól, illetve a csomagok nem feltétlenül azokat a termékeket tartalmazzák, amik a képen vannak. A Fehér Nyúl Kft. jogosult a csomagok tartalmát megváltoztatni.

5. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A „Kosár” gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Továbbá itt van lehetőség egyedi kedvezmény kuponok érvényesítésére a „Kupon beváltása” opciónál.

6. A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a „Pénztár” gombra. Ezen a felületen szükséges megadni személyes adatait, szállítási adatait, stb. Amennyiben már korábban létrehozott profilt oldalunkon és ebbe a profilba bejelentkezett, a Kosár automatikusan kitölti adatait. Ezeket itt tudja ellenőrizni, majd továbbhaladni vásárlásával.

Amennyiben korábban nem regisztrált oldalunkon, a „Regisztráció” gomb megnyomásával új fiókot hozhat létre, ezzel a későbbi vásárlások során automatizálhatja adatainak megadását a Kosárban.

Ha egyetért a Kosár tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendel” gombra. A beérkezett megrendelések feldolgozása minden hétköznap 9-16 óra között történik.

7. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. Az oldalon feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztárfolyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetősége. A megrendelés véglegesítése előtt egy összesítő oldalra kerül a vásárló. Itt minden megadott adat jól látható (pl. Szállítási cím).

9. A megrendelés visszaigazolása

Minden rendelésről e-mailos visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően a vevő egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Később esetleges további szállítási információkkal kapcsolatban is küldünk tájékoztató e-mailt. Abban az esetben, ha a vásárló más szállítási címre kéri a terméket, a vásárlást követően a Számlázási adatokban megadott e-mail címre küldjük az elektronikus számlát.

10. Szállítási módok

A küldemények kézbesítése házhozszállítással, csomagpontra történő átvétellel történik valamelyik Csomagküldő átvételezőpontra. A külön leadott megrendeléseket nem áll módunkban egy csomagként kezelni, ennek ellenére minden esetben megpróbáljuk a vásárló számára legkedvezőbb kondíciókat megtalálni. Külföldre jelenleg nem szállítunk.

10.1 Házhozszállítás, kiszállítás:

A vásárlási folyamat során a szállítási díjakat minden esetben a honlapunk automatikusan tölti ki a kiválasztott szállítási mód és a kosárban lévő termékek alapján.

DPD csomagpontra: 2000 Ft (Az egész ország területén)

Ingyenes szállítás: 25 000 Ft feletti rendelés esetén (**Figyelem!** Kizárólag a DPD-s rendelésekre vonatkozik a 25 000 Ft fölötti ingyenes kiszállítás!)

Házhozszállítás: 2500 Ft (Az egész ország területén)

Magyar Posta:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 819 Ft/csomag.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1647 Ft/csomag.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2474 Ft/csomag.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 4958 Ft/csomag.

Ingyenes személyes átvét:

Átvétellel kapcsolatos információk:

Címünk: 1095 Budapest, Soroksári út 110-112.

Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök, Péntek: 9:00 – 16:30

Rendelésedet 5 munkanapig tudjuk tartani.

11. Kiszállítási idő:

A megrendelések várható kiszállítási ideje a rendelés leadását követő munkanaptól számítva 2-5 munkanap.

12. Fizetési módok:

Bankkártya:

Webshopunkban a SimplePay Online Fizetési Rendszert használjuk, melyet az OTP Mobil Kft. fejleszt és üzemeltet.

A számlát e-mailben vagy kinyomtatva kapja meg a vásárló, függően a kiszállítási és fizetési módtól.

12.1 Változások bankkártyás fizetés esetén:

A vásárló SMS-ben kapott kód és a banktól kapott jelszó megadásával, de akár telefonja ujlenyomat-olvasójával vagy arcfelismeréssel (pl. Face ID) is azonosíthatja magát. A kártyakibocsátó döntése, hogy az azonosítási lehetőségek közül melyiket választja.

Fontos tudni, hogy a PSD2-ben használt 3DS2 hitelesítési protokoll során (az online fizetés hitelesítésekor) személyes adatok kerülnek át a fizetési szolgáltatókhoz, amelyeket azok csak a hitelesítésre használnak fel, de nem tárolják az adatokat.

Ugyanakkor a GDPR szerint erről tájékoztatni kell a vevőket, ami a gyakorlatban annyit jelent, hogy az adatvédelmi tájékoztatóban az adatfeldolgozóknál a pénzügyi szolgáltatónak is szerepelnie kell.

13. A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni.

Amennyiben a megrendelő főzdei átvételt kért, és a megrendelés időpontjához képest 10 munkanap elteltével sem veszi át, illetve nem jelzi emailben (shop@fehernyl.hu) az átvétel késését, a webáruház eláll a szerződéstől, erről a megrendelőt írásban értesíti.

13.1 A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal, a vásárlóknak a 18. életévet be kell tölteniük.

A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

13.2 A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

14. Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek nem minősül. A megkötött szerződést nem iktatják, utólag nem lesz hozzáférhető, és nem utal semmilyen magatartási kódexre. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért semmilyen felelősséget nem vállalunk! A termékoldalakon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak minden információt az adott termékről.

15. A megrendelő elállási joga

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat, ha postára adja legkésőbb a 14. napon az elállási szándékát tartalmazó dokumentumot. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. Abban az esetben, amikor a csomag vagy bizonyos része azért nem kerül átadásra, mert a vásárló nem töltötte be a 18. életévét vagy azt a futár kérésére hitelt érdemlően igazolni nem tudja, a visszaszállítás költsége ebben az esetben is a megrendelőt terheli. A megrendelőt ezen felül egyéb költség nem terheli.

Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az áradó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

A vásárlót nem illeti meg az indoklás nélküli (objektív, abszolút) vásárlói elállás joga a forgalmazott termék természeténél fogva, az élelmiszernek minősülő termékek vonatkozásában. Az élelmiszerhigiéniai, tárolási, élelmiszerbiztonsági szabályok vásárlónál való megtartásának ellenőrizhetetlensége miatt a forgalmazó a vásárlótól visszaszolgáltatott termék továbbértékesítésével a fogyasztókat veszélynek tenné ki, ezért az ilyen termékre a vásárlónak történő átadást követően az indoklás nélküli elállás kizárt. A fentiekre tekintettel a webshop felhívja a vásárlók figyelmét, hogy a megrendelt Alkoholos Termékek tekintetében a vásárló nem rendelkezik a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. paragrafusban biztosított jogával. Ez nem zárja ki, hogy a vásárló az Alkoholos Termékeken kívüli más Termékek esetén éljen a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott jogaival.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó Kormányrendelet szövegét elérhető ezen a linken.

További információt az elállási jog gyakorlásáról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság oldalán találhat.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, kérem, töltsé ki online **elállási nyilatkozatunkat**, vagy az info@fehernyl.hu címen jelezze ezen szándékát!

16. Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek. Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez az e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak a "Kapcsolat" menüpont alatt található elérhetőségeken keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

17. Webshopban megjelenő termékértékelések

Vállalatunk a felhasználók által beküldött szöveges termékértékeléseket előzetesen moderálja, és nem hagyja jóvá, amennyiben az illegális vagy ártalmas tevékenységet helyeslő, illetve támogató tartalom; profán, vulgáris, obszcén, fenyegető vagy zaklató tartalom; diszkriminatív tartalom; más személy, illetve szervezet jogait – beleértve a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat is – sértő tartalom; olyan tartalom, mely veszélyezteteti felhasználók vagy más személyek biztonságát.

Egyéb rendelkezések:

„Tudomásul veszem, hogy a Fehér Nyúl Kft (Budapest, 1095 Soroksári út 110-112) adatkezelő által a(z) [fehernyul.hu] felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [Név, Emailcím, Telefonszám, Számlázási cím adatok, Szállítási cím adatok]

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>